

# Atendimento de Garantia / Assistência Técnica - Linha Leve - SICFLUX

Formulário dedicado a clientes que identificaram algum problema junto ao produto instalado e querem solicitar manutenções referentes à linha leve da empresa SICFLUX, classificadas como garantia ou assistência técnica. Após o envio do formulário, favor aguardar nosso contato através do e-mail e/ou telefone informados.

**A SICTELL IND. E COM. DE PRODUTOS ELET. E MET LTDA, garante seus equipamentos da linha SICFLUX TITAN contra defeitos de fabricação, nos termos do certificado pelo prazo de 12 (doze) meses, a contar da data de emissão da respectiva nota fiscal (03 meses de garantia legal + 09 meses de garantia do fabricante, totalizando 12 meses mencionados acima). Exceto para linha SONORA**

E-mail \*

daniel.santos@construtoravillela.com.br

\*

- ☒ Solicitação de garantia
- ☐ Solicitação de assistência técnica

Solicitação de dados da revenda loja/empresa: \*

Nome completo:

CNPJ:

CEP:

LOGRADOURO:

ENDEREÇO:

NÚMERO:

COMPLEMENTO:

BAIRRO:

CIDADE:

TELEFONE:\*

Sua resposta

Razão Social: SICTELL INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS ELETRICOS E METALICOS LTDA

Endereço: RUA PROSPERIDADE Nº 656, PORTO GRANDE - ARAQUARI-SC CEP: 89.245-000 CNPJ:

08.972.212/0001-42 Telefone: (47) 3452-3003

---

Solicitação de dados do cliente final: \*

Nome completo:

CPF:

CEP:

LOGRADOURO:

ENDEREÇO:

NÚMERO:

COMPLEMENTO:

BAIRRO:

CIDADE:

TELEFONE:

DATA DE NASCIMENTO:

E-MAIL:

Razão Social: QUADRA 206 PRAÇA TUIM LOTE 03 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA Endereço:

QUADRA 206 PRAÇA TUIM LOTE 03, AGUAS CLARAS - BRASILIA-DF CEP: 71.925-180 CNPJ:

37.168.243/0001-43 Telefone: (61) 99379-8337 / 99370-4530 daniel.santos@construtoravillela.com.br

---

Informar e-mail para contato. \*

daniel.santos@construtoravillela.com.br

2. Informar nome e telefone para contato com DDD (dados do responsável pelo contato com a SICFLUX - pessoa com quem serão tratados assuntos do atendimento como dúvidas, agendamentos, cobranças etc).

SYLMARA - TELEFONE: (62) 98167-1520

3. Informar o número da nota fiscal de compra de origem do fabricante (caso não tenha acesso a nota, favor entrar em contato com a Revenda/Construtora\*  
Sua resposta

NOTA FISCAL Nº 80615

4. Informar a descrição do produto que apresentou problema, de acordo com as informações da nota fiscal de compra.

RENOVADOR/TROCADOR AR SICFLUX MAXX S200 - 220V - SUPER SILENCE 45 - GALV. - COD. 48160

5. Informar o lote do produto com a respectiva quantidade. \*

LOTE: 481601224010

6. Informar o motivo da solicitação de garantia / assistência técnica \*


☒ Defeito no produto


☐ Outro


7. Detalhar brevemente o problema encontrado. \*


PAROU DE FUNCIONAR


8. Anexar fotos e vídeos indicando o problema relatado. \*


 WhatsApp Video ...


 WhatsApp Image...


 WhatsApp Image...

 WhatsApp Image...

 WhatsApp Image...

 WhatsApp Image...


 WhatsApp Image...


 Adicionar arquivo


9. Anexar fotos e vídeos conforme orientações abaixo: \*


9.1. Demonstrando a ligação do equipamento;


9.2. Da etiqueta contendo lote do produto (dados legíveis).


 WhatsApp Video ...


 WhatsApp Image...


 WhatsApp Image...

 WhatsApp Image...

 WhatsApp Image...

 WhatsApp Image...

 WhatsApp Image...

 Adicionar arquivo

10. Concordo e reconheço que as informações descritas acima são as mais bem detalhadas \*  
possível e que uma posição da SICFLUX será fornecida apenas após análise a fundo dos  
dados, não configurando previamente nenhum reconhecimento de garantia ou assistência  
técnica. Eventuais trabalhos realizados, se necessários, serão apresentados orçamentos  
para execução dos mesmos, caso não seja comprovada a garantia do produto.

☒ Concordo.

